



Trewaren
Eydehavn AS

REKLAMASJONS INFO

For at reklamasjonen skal kunne behandles fortest mulig må vi få tilsend følgende info.

Firma /Navn

Reklamasjons dato

Fakturanummer

Ordrenummer

Ordrelinjenummer

Hvor produktet er (adresse)

Kontaktperson

Telefon nr til kontaktperson

E-post kontaktperson

Årsak til reklamasjonen må spesifiseres .: Produkt feil , Feilregistrering eller transport skade.

Ved transportskade oppgi fraktbrev / sendingsnummer.

HUSK.: tidsfrist for skjult skade, 7 dager/utland og omgående uten ugrunnet opphold/innland -Ved syndelig skade må sjåfør straks få beskjed før signering av mottatt vare, samt skade anmerkning noteres på frakt brev.

Beskriv reklamasjon så detaljert som mulig

Husk bilder som dokumentasjon! Sendes som vedlegg

Send informasjon med bilder til post@trewaren.no Jo flere opplysninger vi mottar ved henvendelse, jo raskere vil vi kunne behandle din sak.

- Kostnader grunnet feil informasjon vil bli fakturert kunde
- Hvis årsaken til reklamasjon ikke er berettiget, men skyldes feil innsetting, manglende vedlikehold eller feil bruk, vil utført arbeid/befaring bli fakturert etter gjeldende servicepris.

Trewaren Eydehavn AS
Handverktunet 4
4810 Eydehavn
37031600
E-post post@trewaren.no